



**LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2023**



BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN WAY KANAN

ANALISIS DAN HASIL SKM

No	Unsur	NNR	IKM	MUTU	Kinerja Unit Pelayanan
1	Kepuasan Pemberian Layanan PBJ	4.314	86.29	B	BAIK
2	Transparansi dan akuntabilitas kegiatan PBJ	4.32	86.42	B	BAIK
3	Integritas SDM yang melaksanakan PBJ	4.29	85.99	B	BAIK
4	Kemanfaatan barang / jasa.	4.25	85.15	B	BAIK
5	Kualitas Barang / Jasa	4.27	85.5	B	BAIK
HASIL SKM		4.29	85.87	B	BAIK

REKOMENDASI

Setelah adanya kesimpulan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat 2023, dengan hasil 85.87 dengan predikat “Baik”, masih banyak harapan dari responden sebagai pengguna layanan untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan dikemudian hari. Adapun rekomendasi dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Pengadaan Barang Jasa dengan mengikutsertakan pada Pelatihan – pelatihan maupun Bimbingan teknis terkait barang jasa dan pelayanan public.
2. Menyusun kebijakan-kebijakan daerah yang dapat meningkatkan dan mendorong peran serta Koperasi dan UKM Lokal.
3. Menyusun kebijakan – kebijakan yang mendorong Upaya penggunaan produksi dalam negeri dari hasil UKM Lokal.
4. Meningkatkan kemampuan personil Bagian Pengadaan Barang / Jasa untuk memberikan pelayanan public yang baik dan tepat waktu sesuai dengan SOP yang berlaku.
5. Mendorong OPD untuk melaksanakan Pengadaan Barang Jasa secara elektronik guna meningkatkan transparansi Pengadaan Barang / Jasa.

TINDAK LANJUT HASIL SURVEY

NO	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Meningkatkan kualitas Sumber Daya Pengadaan Barang Jasa dengan mengikutsertakan pada Pelatihan – pelatihan maupun Bimbingan teknis terkait barang jasa dan pelayanan public	a) Mengikutsertakan personil UKPBJ pada Bimtek dan Ujian Sertifikasi Pengadaan Barang/Jasa level 1 bagi personil yang belum memiliki kompetensi PBJ.	a) Sebanyak 1 orang personil mengikuti Ujian sertifikasi Pengadaan barang/jasa level – 1 pada Bulan Oktober 2023 di Politeknik Negeri Lampung.
		b) Mengikuti berbagai macam pelatihan secara virtual / daring melalui media Zoom Meeting.	b) Mengikuti Sosialisasi P3DN, Sosialisai dan Bimtek Katalog Lokal dan Rakor Keamanan Sistem Informasi Pengadaan Barang Jasa.
		c) Mengikuti pelatihan – pelatihan yang diselenggarakan LKPP dengan model pelatihan MOOC.	c) Seluruh personil UKPBJ diwajibkan mengikuti pelatihan PPK dan Pejabat Pengadaan Model Pelatihan MOOC yang diselenggarakan LKPP.
		d) Mengikutsertakan personil UKPBJ untuk mengikuti Bimtek Admin Sistem LPSE.	d) Sebanyak 4 Orang personil mengikuti Bimbingan teknis Admin Sistem LPSE di Bandung pada tanggal 30 Oktober – 1 November 2023

2.	Menyusun kebijakan-kebijakan daerah yang dapat meningkatkan dan mendorong peran serta Koperasi dan UKM Lokal	a) Mewajibkan Organisasi Perangkat Daerah untuk melaksanakan Pengadaan Barang Jasa secara elektronik melalui katalog lokal.	a) Surat Edaran Bupati Way Kanan Nomor 027/568/I.07-WK/2023 tanggal 20 Mei 2023 Tentang Implementasi E-Purchasing dalam Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah
		b) Mengundang para pelaku usaha lokal untuk mendaftar dan menayangkan produk – produknya pada etalase katalog lokal Kabupaten Way Kanan	b) Surat Sekretaris Daerah Kabupaten Way Kanan Nomor 027/846/I.07-WK/2023 Tanggal 11 Agustus 2023 Tentang Undangan pendaftaran Katalog Lokal Kabupaten Way Kanan
3.	Menyusun kebijakan – kebijakan yang mendorong Upaya penggunaan produksi dalam negeri dari hasil UKM Lokal.	a) Membentuk Tim P3DN Daerah Kabupaten Way Kanan	a) Surat Keputusan Bupati Way Kanan Nomor B. /IV.19-WK/HK/2023 Tentang Perubahan atas Keputusan Bupati Way Kanan Nomor B.78/IV.19-WK/HK/2022 Tentang Tim P3DN Kabupaten Way Kanan
		b) Mewajibkan Organisasi Perangkat Daerah untuk Merencanakan, Mengalokasikan dan merealisasikan paling sedikit 40% nilai anggaran belanja barang / jasa untuk menggunakan Produk Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Koperasi dari hasil produksi dalam negeri.	b) Surat Edaran Bupati Way Kanan Nomor 027/887/I.07-WK/2023 Tanggal 20 Juli 2023 Tentang Implementasi Peningkatan Penggunaan produk dalam negeri (P3DN) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Way Kanan.

4.	Meningkatkan kemampuan personil Bagian Pengadaan Barang / Jasa untuk memberikan pelayanan public yang baik dan tepat waktu sesuai dengan SOP yang berlaku	a) Melakukan Koordinasi dan evaluasi kepada personil UKPBJ terhadap kepatuhan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan Standar Operasional yang telah ditetapkan	a) Melaksanakan Rapat Rutin Bulanan / Staff Meeting yang di pimpin langsung oleh Kepala Bagian Pengadaan Barang Jasa.
5.	Mendorong OPD untuk melaksanakan Pengadaan Barang Jasa secara elektronik guna meningkatkan transparansi Pengadaan Barang / Jasa	a) Mewajibkan Organisasi Perangkat Daerah untuk melaksanakan Pengadaan Barang jasa secara elektronik melalui SPSE atau katalog Lokal.	a) Surat Sekretaris Daerah Kabupaten Way Kanan Nomor 027/866/I.07-WK/2023 tentang Penggunaan aplikasi Pengadaan Barang / Jasa.

Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa



KEMAS MOHAMAD IMANSYAH, S.Pi., M.AP.

Pembina TK. I

NIP. 196612292000031002